



Algemene voorwaarden Vers voor Thuis

Artikel 1 - Definities

1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Vers voor Thuis.
2. Dag: kalenderdag.
3. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen een bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
4. Ondernemer: de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt, in deze voorwaarden tevens genoemd: Vers voor Thuis.
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Vers voor Thuis georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Navanza B.V. verder te noemen Vers voor Thuis

Telefoonnummer: 088 – 111 21 86 (bereikbaar op werkdagen van 09.00 - 17.00 uur)

E-mailadres: service@versvoorthuis.nl

KvK-nummer: 27 281 223

BTW- NL 8151 70 427

identificatienr:

IBAN nummer: NL36 RABO 0167 8268 67

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vers voor Thuis en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Vers voor Thuis en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Vers voor Thuis zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de



algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

Artikel 5 - Bestelling en minimumafname

1. Bestel-, leverings- en rekeneenheid is een doos. Inhoud van een doos is afhankelijk van de minimum afname zoals hieronder bij lid 2 van dit artikel.
2. De minimum afname per levering zijn 5 hoofdgerechten. Boven deze minimumafname is het mogelijk alle gewenste hoeveelheden maaltijden en aanvullende artikelen te bestellen.

Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Vers voor Thuis onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Vers voor Thuis is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Vers voor Thuis passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Bij elektronische betaling zal Vers voor Thuis daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Vers voor Thuis is bevoegd zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte te stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Vers voor Thuis op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Voor een correcte afwikkeling van de bestelling van de consument is het noodzakelijk dat Vers voor Thuis persoonlijke gegevens van de consument opslaat en gebruikt. Vers voor Thuis zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen. Voor meer informatie zie onze Gebruikersvoorwaarden en Privacybeleid.



Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht

De door Vers voor Thuis aangeboden producten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunnen door hun aard niet worden teruggezonden. Om die reden wordt het herroepingsrecht van de consument uitdrukkelijk uitgesloten door Vers voor Thuis.

Artikel 8 - De prijs

De door Vers voor Thuis in rekening gebrachte prijs is inclusief BTW en is gelijk aan de prijs van het betreffende product zoals vermeld op de geldende prijs op de website. Er wordt eventueel een bedrag per levering zoals vermeld op de website apart in rekening gebracht voor transportkosten indien bij de eerste levering de consument de producten niet in ontvangst kan nemen door afwezigheid. Vers voor Thuis is bevoegd de prijs volgens de geldende prijs op het moment van aflevering te wijzigen als gevolg van wijziging van het BTW-tarief.

Artikel 9 - Transport en levering

1. De levering van de bestelde producten geschiedt op een vooraf aan de consument aangekondigde vaste dag van levering binnen Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden). De vaste dag van levering wordt door de klantenservice van Vers voor Thuis aan de consument medegedeeld. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument bij de bestelling aan Vers voor Thuis kenbaar heeft gemaakt.
2. Het transport van de producten geschiedt door Vers voor Thuis ingeschakelde derden. Onvoorziene omstandigheden, bedrijfsstoringen, grondstoftekorten of andere verhinderingen niet door eigen schuld ontstaan of de gevolgen daarvan kunnen de leveringstermijn dientengevolge verlengen.
3. Indien de leveringstermijn met meer dan 5 werkdagen wordt overschreden en de producten dan nog niet bij de consument zijn afgeleverd kunnen Vers voor Thuis en de consument de overeenkomst eenzijdig, zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden beschouwen, zonder gehouden te zijn tot betaling van vergoeding van enige schade. In geval van ontbinding als hier bedoeld zal Vers voor Thuis het bedrag dat de consument betaald heeft op diens verzoek zo spoedig mogelijk terugbetalen.
4. Bij levering van de producten heeft de consument te zorgen voor ontvangst van de producten en voor koelopslag. De producten worden beschouwd in goede staat te zijn geleverd. Vermiste hoeveelheden of beschadigingen moeten op de kopie van de afleverbon aangegeven worden en door de chauffeur ondertekend zijn.
5. Indien de consument niet aanwezig is op het vooraf door Vers voor Thuis aangegeven aflevermoment, zal de chauffeur telefonisch contact opnemen met de consument. Er zal dan afgesproken worden de bestelling op een later moment alsnog af te leveren, waarvoor € 9,95 in rekening gebracht wordt.



Artikel 10 - Betaling

Voor zover ter zake van de betaling niet uitdrukkelijk een andere regeling is overeengekomen, geldt dat betaling uitsluitend mogelijk is via de webshop middels iDeal en automatische incasso.

Artikel 11 - Klachtenregeling

Aantoonbare klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen per omgaande, maar in ieder geval binnen uiterlijk 24 uur na levering, volledig en duidelijk omschreven aan Vers voor Thuis te worden gemeld op straffe van verval van een eventueel vorderingsrecht. Voor niet direct aantoonbare klachten geldt eenzelfde meldingsplicht, met dien verstande dat melding binnen 24 uur na het constateren van gebreken dient te geschieden op straffe van verval van een eventueel vorderingsrecht. In geen geval zal Vers voor Thuis terzake van erkende klachten en gebreken gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard dan ook.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Door Vers voor Thuis wordt iedere aansprakelijkheid voor schade of verlies uitgesloten, tenzij de consument opzet of grove nalatigheid door Vers voor Thuis of diens verantwoordelijke medewerker kan aantonen. Alle aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
2. Schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van te leveren producten komt en blijft voor risico van de consument reeds vanaf het moment van aankomst van die zaken op de plaats van aflevering. Indien Vers voor Thuis producten ter aflevering aan de consument aanbiedt, maar de consument die zaken om niet aan Vers voor Thuis toe te rekenen redenen niet afneemt, komt en blijft schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van die zaken vanaf het moment van aanbieding eveneens voor risico van de consument.

Artikel 13 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Vers voor Thuis en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Vers voor Thuis en de consument worden uitsluitend gebracht voor de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.